

## SIGMAPRO MASTER BLACK BELT Ausbildung



<b>Termine:</b>	22.11. – 26.11.2010 / 31.01. – 04.02.2011
<b>Seminarorte:</b>	Regensburg und München
<b>Trainingssprache:</b>	Deutsch
<b>Teilnahmegebühr:</b>	4.900,- € zzgl. 19% MwSt. einschließlich ausführlicher Unterlagen, Tagesverpflegung und MBB Zertifikat.

Wir bieten Ihnen auch Trainings in London und Birmingham an. Mehr Infos unter [www.sigmapro.com](http://www.sigmapro.com)

### Kurzbeschreibung

Bereits mehr als 3500 Teilnehmer von Unternehmen wie z.B. IBM, Ford, Magna, Intel, Bosch, Siemens, Toshiba, Microsoft, Rio Tinto, State Street Bank haben das äußerst effiziente & effektive **Master Black Belt** Trainings- und Zertifizierungsprogramm von SigmaPro weltweit besucht. Die jahrzehntelange Erfahrung und exzellente Expertise von SigmaPro bietet dabei zukünftigen Master Black Belts, sowohl aus Industrie und Serviceunternehmen, eine einzigartige Perspektive wie, wo, wann und in welchem Umfang (Lean) Six Sigma und „Design for Six Sigma (DFSS)“ zur operativen Umsetzung von strategischen Zielen im Unternehmen implementiert und strukturiert werden.

Dazu werden im Seminar natürlich die bewährte DMAIC Methode zur Optimierung von bestehenden Produkten & Prozessen sowie die in „Design for Six Sigma“ am weitesten verbreitete DMADV-Methode zur Entwicklung von Produkten & Prozessen nach Six Sigma eingehend behandelt.

### Zielgruppe, Teilnahmevoraussetzungen und Zertifizierung

- Teilnehmer für das Master Black Belt Training kommen sowohl aus Industrie & Dienstleistung und verfügen über eine abgeschlossene Black-Belt-Ausbildung mit nachweisbarer Projekterfahrung.
- Alle Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Trainings eine Teilnahmebestätigung
- Am letzten Schultag wird eine schriftliche Prüfung durchgeführt. Bei bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer ein international anerkanntes **Zertifikat SigmaPro „Master Black Belt“**.

### Die Teilnehmer lernen

- Wie sich Six Sigma, Design for Six Sigma (DFSS) und Lean zu einer hocheffektiven, integrierten Verbesserungsstrategie entwickelt hat.
- Wie eine Six Sigma Initiative unternehmensspezifisch geplant, ausgeführt, nachhaltig implementiert und anhand von geeigneten Kennzahlen bewertet wird.
- Wie mit Six Sigma strategische Unternehmensziele skaliert und operativ umgesetzt werden.
- Wie Six Sigma Projekte identifiziert, definiert, nachverfolgt und bewertet werden.
- Wie mit DFSS das Produkt- und/oder Dienstleistungsportfolio optimiert wird.
- Wie mit DFSS der Entwicklungsprozess am Kunden ausgerichtet, Entwicklungszeiten und Kosten reduziert werden, Six Sigma fähige Produkte und consequentes Risikomanagement realisiert wird.
- Wie mit der DMAIC Methode nachhaltige Optimierung von Produkten und Prozessen erzielt wird.
- Wie DMAIC & DMADV Projektmanagement jeweils nach einer konkreten Roadmap ausgeführt wird.
- Wie die spezifischen Werkzeuge und Verfahren (z.B. DOE) in DMAIC & DMADV eingesetzt werden.
- Welche Rolle Soft Skills & Persönlichkeitsmodelle bei der Bildung von Hochleistungsteams spielen.
- Wie der Aufbau von unternehmensinternen Coaching- und Trainingsfähigkeiten, zur Unterstützung eines nachhaltigen und ganzheitlichen Six Sigma Konzeptes, realisiert wird.

## Trainingsinhalte

### Woche 1

- Six Sigma Entwicklung & aktueller Stand
- Strategische Planung mit Six Sigma
- Lean Six Sigma: Integration von Six Sigma & Lean
- Cost of poor Quality –finanzielles Potential erschließen
- Der Business Case von Six Sigma
- Aufbau & Integration von Six Sigma im Unternehmen
- Projekte identifizieren und auswählen
- Projekte planen, definieren und durchführen
- Voice of the Customer systematisch erschließen
- Methoden zur Auswertung von Kundenumfragen \*\*
- Messmethoden im Servicebereich \*\*
- Der DMAIC Optimierungszyklus
- Prozesse verstehen, beschreiben & strukturieren
- Einflussfaktoren identifizieren und bewerten
- Wiederholung DMAIC Werkzeuge und Methoden, z.B.
  - Statistische Testverfahren
  - Ermittlung von Stichprobengrößen
  - Umgang mit nicht normal verteilten Daten
- Multivariate Wahrscheinlichkeitsmodelle
- Principal Components Analysen\*\*
- Lineare Diskriminanzanalyse, Clusteranalysen \*\*
- Basic und Advanced Forecasting Modelle \*\*
- Lean Prinzipien & Werkzeuge, z.B.
  - Wertstromanalyse
  - Reduzierung Durchlaufzeiten,etc..
- Erfolgreiche Bildung & Steuerung von Hochleistungsteams
  - Teamphasenmodell nach „Tuckman“
  - DISG Persönlichkeitsmodell

### Woche 2

- Business Case für „Design for Six Sigma“ (DFSS)
- DFSS Roadmap & Projektauswahl
- Aufbau & Integration von DFSS im Unternehmen
- Erfolgreiche Anwendung von DFSS
- Der DMADV Zyklus für Entwicklungsprojekte
- Kundenanforderungen mit QFD und Axiomatic Design in die Unternehmenssprache umsetzen
- Konzepte aufstellen, bewerten und auswählen
- Kosten- Nutzenanalyse, Risikoanalysen
- Univariate & Multivariate Varianzanalyse\*\*
- Fortgeschrittene Messmittelfähigkeitsanalysen (MSA)-
  - z.B. Verfahren 1 und 3
  - Risikoanalysen von Messsystemen
- Einfache & Multiple Lineare Regression
- Logistische Regression
- Statistische Versuchsmethodik (DOE), z.B.
  - fraktionale Versuchspläne
  - bei mehreren Zielgrößen
- Wirkungsflächenversuchspläne
- Robust Design nach Taguchi\*\*
- Monte Carlo Simulation
- Lebensdauer- & Zuverlässigkeitsanalysen\*\*
- Projektabschluss in DFSS
- Train the Trainer
  - Methodisch, didaktische Aspekte
  - Planung und Umsetzung von Trainings
  - Motivationsbausteine im Training

*\*\*wird nur nach Bedarf und im möglichen Zeitrahmen behandelt*

## Warum SigmaPro Master Black Belt? – Ihre Vorteile und Ihr Nutzen!

1. Sie entscheiden Sie sich für eine der international anerkanntesten MBB Ausbildungen.
2. Die Trainingsinhalte & Unterlagen wurden seit nahezu 20 Jahren vom CEO Dr. Mader, dem ersten MBB bei Motorola und einem der Six Sigma Pioniere, kontinuierlich weiterentwickelt, verfeinert und ständig auf den neuesten Stand der Technik angepasst.
3. Die Trainingsinhalte sind an den ASQ (American Society for Quality) Vorgaben ausgerichtet.
4. Für die Trainingszeit erhalten Sie kostenlos das auf Excel basierende Softwarepaket „SigmaWorks“, welches als Komplettlösung zur Abwicklung von DMAIC und DFSS Projekten dient.
5. Alle **SigmaPro** Trainer haben jahrelange Erfahrungen im Bereich Six Sigma Consulting & Training.
6. Unsere Trainer sind nicht nur anerkannte Fachexperten, sondern lehren praxisnah, kundenbezogen und immer auch nach pädagogischen Gesichtspunkten.
7. Alle Trainer sind deutsch- und englischsprachig mit internationaler und nationaler Erfahrung.
8. Unser MBB findet in kleinen Gruppen (max. 12 Teilnehmer) in erstklassigen Seminarhotels statt.
9. Nach dem Training sind Sie in der Lage Six Sigma nachhaltig in Ihr Unternehmen zu integrieren und Projekte sowohl nach der DMAIC als auch nach der DMADV (DFSS) Methode durchzuführen.
10. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein international beachtetes Master Black Belt Zertifikat.

## Ihr Trainer - Achim Muckenschnabl



- Achim Muckenschnabl, Dipl. Ingenieur & Six Sigma Master Black (MBB)
- Geschäftsführer **SigmaPro** Germany
- Mehr als 10 Jahre Erfahrung in Six Sigma & Lean
  - Zertifizierter Six Sigma Master Black Belt & Black Belt nach Six Sigma Academy (USA) und **SigmaPro** (USA), sowie Toshiba (Japan)
  - Jahrelange praktische Erfahrung in Anwendung & Umsetzung von Lean Methoden
- Six Sigma Beratung und Training in folgenden Sektoren
  - Automotive, Elektrotechnik, Produktion, Process Engineering, Service,
  - u.a. bei Daimler, Continental, Heidelberg Cement, Rosenberger, Toshiba, TÜV-Süd, etc...
- Verantwortlich für Aufbau, Integration und Umsetzung von Six Sigma bei Toshiba Europe
  - Als MBB für 18 BB's und 60 Projekte mit ca. 6 Mio € Einsparvolumen pro Jahr verantwortlich
  - Als BB Leiter und Coach von insgesamt ca. 40 Projekten (DMAIC & DFSS)
  - Europäischer Six Sigma „Lead Trainer“ für DMAIC & DFSS
- Six Sigma Lead Trainer der „TÜV Süd Akademie“ (seit 2003)
  - Kontinuierlich, exzellente Kundenbewertungen
- Weitere Qualifikationen
  - Statistikexperte (QII) und Trainer nach Standards der Deutschen Gesellschaft für Qualität
  - Minitab, IGrifix, SigmaWorks, zusätzlich 4 Jahre Erfahrung im Qualitätsmanagement

## Ihr Trainer – Wolfgang Holl



- Wolfgang Holl, Diplom-Pädagoge, Systemischer Berater, Lizenziertes DISG-Trainer
- Mehr als 15 Jahre Trainer und Berater
- Geschäftsführer der Holl & Partner GmbH & Co. KG, Nürnberg
- Schwerpunktthemen sind
  - Train the Trainer
  - Führungskräfte-Training
  - Teamentwicklung
- Tätig für BMW Group, Fujitsu, Linde, u.a.
- Qualifikationen in Qualitätsmanagement (ISO und EFQM), Systemischer Beratung (Institut Dr. Bernd Schmid, Wiesloch), Transaktionsanalyse, Persönlichkeitsmodell DISG für Personen und Teams

## Seminarort in Regensburg

### Das Götzfried – Seminar & Spa Hotel

Tagen Sie in Regensburg in einer liebevollen Atmosphäre mit großzügigen, energie- und lichtdurchfluteten Seminarräumen mit modernster Tagungstechnik. Genießen Sie nebst ausgezeichnetem Wohnkomfort in traumhaften Zimmern außerdem den neuen SPA-Bereich mit mehreren verschiedenen Saunen, Dampfbädern, Whirlpool, Relaxbereich, etc..  
Natürlich bietet das Restaurant eine ausgezeichnete und auf Seminare ausgerichtete Küche vom Schlemmerfrühstück, leichtem Vitalmenü bis hin zu Brotzeiten und Spezialitäten aus der Region.



Preis für Übernachtung mit Frühstück: 79,- €

#### Anfahrt:

**Mit dem Flugzeug:** Flughafen München oder Nürnberg,  
Abholservice vom Hotel

**Mit der Bahn:** Regensburg bietet eine hervorragende Bahn Anbindung (ICE-Verbindung)

#### Mit dem PKW:

##### Aus Richtung Weiden/Schwandorf (A 93):

Auf der Autobahn bis Regensburg; 1. Abfahrt Regensburg = Regensburg Nord, Lappersdorf abfahren. Am Lappersdorfer Kreisel immer in Richtung Cham auf die B 16. Von der B 16 die erste Abfahrt = Industriegebiet Haslbach abfahren. An der Kreuzung rechts Richtung Regensburg abbiegen. Nach ca. 300 Metern befindet sich auf der linken Seite unser Hotel.

##### Aus Richtung Nürnberg, München und Passau (A 9, A 93, A 3):

Beim Autobahnkreuz Regensburg auf die A 93 in Richtung Weiden abfahren. Nach dem Pfaffensteiner Tunnel die erste Abfahrt = Regensburg Nord, Lappersdorf abfahren. Am Lappersdorfer Kreisel immer in Richtung Cham auf die

B 16. Von der B 16 die erste Abfahrt = Industriegebiet Haslbach abfahren. An der Kreuzung rechts Richtung Regensburg abbiegen. Nach ca. 300 Metern befindet sich auf der linken Seite unser Hotel.

Das Götzfried-Seminar & Spa Hotel  
Wutzlhofen 1 D-93057 Regensburg  
Tel. +49(0)94169 61-0 | Fax: +49(0)941 6961-343  
E-Mail: [service@hotel-goetzfried.de](mailto:service@hotel-goetzfried.de)

[www.hotel-goetzfried.de](http://www.hotel-goetzfried.de)

## Seminarort in München

### Ambiance Rivoli Hotel

Im Hotel Ambiance Rivoli erwarten Sie vollklimatisierte, tageslichtdurchflutete Meetingräume mit modernster Technik und abwechslungsreicher Tagesverpflegung. Geniessen Sie Ihren Aufenthalt in gehobenen Zimmern die einen Hauch von Art Deco versprühen. Zur Internetnutzung stehen Ihnen alle erdenklichen Anschlüsse zur Verfügung. (Analog, ISDN, DSL, Ethernet, W-LAN)

Das asiatische SIAM Restaurant bietet traditionelle, moderne Köstlichkeiten aus dem südasiatischen Land auf höchstem Niveau. Geniessen Sie anschließend einen Hauch aus 1001 Nacht mit einer Wellnessanwendung in den orientalischen Baderäumen „El Hamam“.



Preis für Übernachtung mit Frühstück: 89,- €

#### **Anfahrt:**

##### **Mit dem Flugzeug:**

Fahren Sie mit der S-Bahn Linie S1 oder S8 bis zum Marienplatz. Wechseln Sie in die U-Bahn-Linie U6 und fahren Sie 5 Stationen (Richtung Klinikum Großhadern) bis zur Station Harras. Verlassen Sie den Bahnhof in Fahrtrichtung und gehen Sie rechts in die Albert-Rosshaupter-Strasse. Das Hotel befindet sich 200 m weiter auf der rechten Straßenseite.

##### **Mit dem Auto:**

Vom Hauptbahnhof/Stadtzentrum folgen Sie der Lindwurmstrasse bis zum Ende. Biegen Sie links in die Plinganser Strasse ein und an der 2. Ampel rechts in die Albert-Rosshaupter-Strasse. Nach der Unterführung befindet sich das Hotel auf der rechten Seite.

Ambiance Rivoli Hotel  
Albert-Rosshaupter-Strasse 22

D-81369 München  
Tel. +49(0)89-7435150/Fax.+49(0)89-74351599  
E-Mail: [info@rivoli.de](mailto:info@rivoli.de)

[www.ambiancerivoli.de](http://www.ambiancerivoli.de)

## Software Anforderungen

- [Microsoft Windows 2000](#) oder später mit aktuellen "Service Releases"
- [Microsoft Office 2000](#) oder später mit aktuellen "Service Releases"
- [Minitab 14](#), oder später (deutsche oder englische Version)
- [NextSigma SigmaWorks Professional](#) (wird während des Trainings kostenlos zur Verfügung gestellt)
- Zur Installation von SW werden Administratorrechte auf dem mitgebrachten PC benötigt

## SigmaPro Global Locations

The Americas	Europe, Middle East & Africa	Asia, Australia & The Pacific
<b>SIGMAPRO AMERICAS</b> Torre Dataflux, Piso 11 Batallón de San Patricio #109 Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García, N.L. México, C.P. 66260 +52 (81) 8625.6800 Teléfono +52 (81) 8625.6599 Facsimile +1.888.353.0041 International	<b>SIGMAPRO GERMANY</b> Josef-Lacher-Straße 18 94351 Feldkirchen, Germany +49(0)9420-801055 Telephone +49(0)9420-801056 Facsimile www.sigmapro.com	<b>SIGMAPRO SOUTH ASIA</b> Siddharth Towers, Building #1 Suite 525, S. No.12 / 3B, Kothrud, Pune 411 029 India +91 (20) 25453976 Telephone +91 (20) 66033060 Facsimile
<b>SIGMAPRO CARIBBEAN</b> 6 Morning Star Avenue, Sunrise Park Trincity Trinidad & Tobago +868.640.1097 Telephone +868.640.5721 Facsimile	<b>SIGMAPRO MIDDLE EAST</b> Flat 404, Fourth Floor Al Essa Building Firj Murar, Diera, Dubai United Arab Emirates +971 (4) 2735628 Telephone +971 (4) 2735629 Facsimile	<b>SIGMAPRO SOUTHEAST ASIA</b> 64/35 Samwa Road, Bangchan Klongsamwa, Bangkok 10510, Thailand +66 (2) 9062170 Telephone +66 (2) 9062171 Facsimile
<b>SIGMAPRO USA &amp; HQ</b> 2038 Vermont Drive, Suite 207 Fort Collins, Colorado 80525 USA +1.970.207.0077 Telephone +1.970.207.0078 Facsimile <a href="http://www.sigmapro.com">http://www.sigmapro.com</a>	<b>SIGMAPRO UNITED KINGDOM</b> Regus Business Centre Central Boulevard Blythe Valley Business Park Solihull B90 8AG, United Kingdom +44 (0) 1676 532470 Telephone +44 (0) 1676 534544 Facsimile	<b>TOSHIBA SIGMA CONSULTING**</b> 222-0035 Yokohama Kohoku-Ku 555 Toriyama-Cho Japan +81 (45) 475-8275 Telephone +81 (45) 475-2431 Facsimile <a href="http://www.sigmapro.com/japan">www.sigmapro.com/japan</a>

\*\* SigmaPro maintains a close cooperative relationship with Toshiba Sigma Consulting (TOSC). TOSC is a subsidiary of Toshiba Corporation that provides unsurpassed Lean Six Sigma and Design for Six Sigma training in Japan and East Asia. TOSC has licensed SigmaPro's Lean Six Sigma and Design for Six Sigma curricula for use in its training.

## Anmeldung für SigmaPro Master Black Belt Training

*Fax 09420/801056 oder Email an [sigmapro.de@sigmapro.com](mailto:sigmapro.de@sigmapro.com)*

Teilnahmegebühr : 4.900,- € pro Person, zzgl. 19% MwSt.

(Einschließlich ausführlicher Unterlagen, ausgezeichneter Verpflegung und MBB Zertifikat)

Termine:  Kurs 1 in 2010: 26.04. – 30.04.2010 / 21.06. – 25.06.2010

Kurs 2 in 2010: 22.11. – 26.11.2010 / 31.01. – 24.02.2011

(bitte gewünschtes Datum ankreuzen)

### Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Position

\_\_\_\_\_  
Werkscod

\_\_\_\_\_  
Tel

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
Email

Absender Unternehmen

Rechnungsadresse (falls diese von der Absenderadresse abweicht)

--	--

Hiermit melden wir oben aufgeführte Personen verbindlich zum Master Black Belt Training an. Die AGB von SIGMAPRO GERMANY haben wir gelesen und akzeptiert.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Rechtsverbindliche Unterschrift + Firmenstempel

## Teilnahmebedingungen / AGB

### **Angebot / Bestellung / Vertragsschluss**

Die Anmeldung / Bestellung muss schriftlich erfolgen, per Post, Fax oder Email an: SIGMAPRO GERMANY, Achim Muckenschnabl, Josef-Lacher-Straße 18, 94351 Feldkirchen, Fax-Nr. +49 (0)9420/801056. Sie erhalten von uns unverzüglich eine Anmeldebestätigung. Mit dem Auftrag / Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware oder Leistung erwerben zu wollen.

### **Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungsstellung erfolgt vor Beginn der (Block-)Veranstaltung, bei Kombinationsbuchungen vor Beginn der ersten Veranstaltung der gebuchten Kombination. Die Teilnahmegebühr muss komplett spätestens 2 Wochen vor Beginn der ersten Trainingswoche bei SIGMAPRO GERMANY eingegangen sein. SIGMAPRO GERMANY behält sich vor, bei Veranstaltungen als Teilnahmevoraussetzung Barzahlung oder Vorkasse vorzuschreiben.

### **Gebühr**

Die Gebühr versteht sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Kosten für die Veranstaltung, ausführliche Arbeitsunterlagen, Qualifikationsnachweise, sowie Getränke, Mittagessen und Pausenverpflegung während der Trainingszeiten. Übernachtung und Abendessen sind nicht enthalten.

### **Stornierungen**

Stornierungen können kostenlos bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Bei Stornierung zwischen 4 Wochen und 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird 30% der Teilnahmegebühr / des Angebotspreises, bei noch kurzfristigeren Abmeldungen min. 50% der vollen Teilnahmegebühr / bzw. des vollen Angebotspreises verrechnet.

Als Veranstaltungsbeginn einer Blockveranstaltung gilt das Anfangsdatum des ersten Ausbildungsblocks. Die Stornierung einzelner Teile einer Blockveranstaltung ist nicht möglich. Eine Blockveranstaltung ist eine Ausbildung, die aus mehreren, zeitlich voneinander getrennten Teilen (= Blöcken) besteht. Als Veranstaltungsbeginn aller Veranstaltungen einer Kombinationsbuchung gilt das Anfangsdatum der ersten Veranstaltung. D.h. nach Ablauf der Stornofrist vor Beginn der ersten Veranstaltung können auch die nachfolgenden Veranstaltungen (innerhalb der Kombinationsbuchung) nicht mehr abgesagt werden. Eine Kombinationsbuchung ist die Buchung von mehreren, voneinander unabhängigen Ausbildungen mit Inanspruchnahme von entsprechenden Preisnachlässen. Muss eine Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden, die SIGMAPRO GERMANY zu vertreten hat, so werden bereits gezahlte Gebühren umgehend und aufforderungslos erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### **Ablehnung / Zurückweisung**

In Ausnahmefällen behält sich SIGMAPRO GERMANY das Recht vor, Anmeldungen ohne Erklärung zurückzuweisen. Ein Veranstaltungsteilnehmer kann vom Seminarleiter ausgeschlossen werden, falls dessen weitere Anwesenheit die übrigen Teilnehmer erheblich stören würde. Ein Anspruch auf Rückvergütung der Teilnahmegebühr besteht in diesem Fall nicht.

### **Kopie von Trainingsunterlagen**

Die Trainingsunterlagen dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von SIGMAPRO GERMANY nicht kopiert und nicht vervielfältigt werden. Dies gilt auch für den innerbetrieblichen Gebrauch. Jede Verwertung außerhalb der durch das Urheberrechtsgesetz festgelegten Grenzen ist ohne Zustimmung von SIGMAPRO GERMANY unzulässig.

### **Haftung**

SIGMAPRO GERMANY haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl für die von Teilnehmern mitgebrachten Gegenständen. Bei von SIGMAPRO GERMANY zu vertretenden Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet diese nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen, es sei denn, es wird aufgrund gesetzlicher Vorschriften zwingend gehaftet. Die jeweilige Veranstaltung wird nach dem derzeitigen Stand der Technik vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat oder die Verwertung erworbener Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

## **Teilnahmebedingungen / AGB**

### **Allgemein**

SIGMAPRO GERMANY behält sich Änderungen bezüglich Inhalte, Termine und Orte vor, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art abgeleitet werden können. Ein Anspruch auf die Unterrichtserteilung durch einen bestimmten Trainer an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages. Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz bzw. bei Veranstaltungen der jeweilige Veranstaltungsort. Gerichtsstand ist Straubing.